



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №1 «Теремок»  
р.п.Базарный Карабулак»  
Бичкова Н.Е.  
Принято на педагогическом совете  
Протокол № 1 от 14.09.2019 год

**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**  
**МБДОУ «Детский сад №1 «Теремок» р.п.Базарный Карабулак**  
**Саратовской области»**

2019 год

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад №1 «Теремок» р.п.Базарный Карабулак Саратовской области» (далее – Комиссия, Положение), устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией, компетенции Комиссии, полномочия членов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад №1 «Теремок» р.п.Базарный Карабулак Саратовской области» (далее – Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях

- защиты прав несовершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей),

- урегулирования споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Положение о Комиссии утверждено и принято с учетом мнения Общего собрания работников ДОУ и Родительского комитета Учреждения (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

1.4. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения заведующей ДОУ.

Изменения и (или) дополнения в данное Положение принимаются с учетом мнения работников ДОУ и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и вступают в силу после утверждения заведующей ДОУ.

1.5. Положение распространяется на всех участников образовательного процесса ДОУ.

1.6. Положение размещается на официальном сайте ДОУ в сети Интернет.

## **II. Организация работы комиссии (порядок создания, механизмы принятия решений)**

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из представителей работников детского сада, администрации ДОУ, родителей (законных представителей) воспитанников:

- представители от родителей (законных представителей) – 3 человека;
- представители педагогических работников – 3 человека;

2.2. Делегирование представителей родителей (законных представителей) в состав комиссии осуществляется советом родителей учреждения.

2.3. Представители работников учреждения (из состава педагогических работников) в состав комиссии избираются общим собранием трудового коллектива дошкольного образовательного учреждения.

2.4. Срок полномочий комиссии составляет один год.

2.5. Сформированный состав комиссии утверждается приказом по учреждению.

2.6. Председатель комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.

2.7. Срок полномочий председателя и секретаря комиссии составляет один год.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;
- увольнения работника – члена комиссии.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства (Приложение № 1).

2.12. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.13. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

2.14. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.



2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии и немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.16. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к руководящему учреждению для разрешения особо острых конфликтов.

2.17. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать информацию к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.18. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.19. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в отношении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в канцелярии дел учреждения.

2.20. Форма журнала регистрации заявлений в комиссию представлена в приложении № 2.

Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

22. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников детского сада комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

23. Если нарушения прав участников образовательных отношений произошли вследствие принятия решения детским садом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

24. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав лица, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между действием лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### **III. Права членов комиссии**

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации учреждения.

3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

3.5. Рекомендовать внести изменения в локальные нормативные акты дошкольного образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

### **IV. Обязанности членов комиссии**

Члены комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.

4.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **V. Делопроизводство комиссии**

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство учреждения.

5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах Учреждения в течение 3-х лет.

## журнал

регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
МБДОУ «Детский сад №1 «Теремок» р.п.Базарный Карабулак Саратовской  
области»

Начат: 01.10.2019

Окончен: \_\_\_\_\_